

PRAVILA PROMOCIJSKE AKCIJE
»Preizkušajte 500 ur«

Akcija velja za Hoover sesalnike HF522SFP 011, HF522YSP 011 in HF522LHM 011 in za obdobje od 10. 4. do 15. 8. 2021.

I. Organizator

Organizator promocijske akcije »Preizkušajte 500 ur«, je Candy Hoover d.o.o., Letališka cesta 35, Ljubljana.

Promocijska akcija bo potekala v skladu s temi Pravili (v nadaljevanju »Pravila«), ki so zavezujoča za vse sodelujoče. Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil v času promocijske akcije, ki jih bo tudi javno objavil.

2. Obseg promocijske akcije

Promocijska akcija velja samo za sesalnike znamke Hoover, modele HF522SFP 011, HF522YSP 011 in HF522LHM 011, v obdobju od 10. 4. 2012 do 15. 8. 2021.

Promocijska akcija bo potekala v maloprodajnih enotah, ki prodajajo sesalnike, vključene v akcijo, in ki so potrdile sodelovanje.

Z nakupom sesalnika znamke Hoover, ki je vključen v akcijo, kupec pridobi pravico do 500 ur oziroma 21 dni preizkusnega obdobja, do izteka katerega lahko sesalnik kadarkoli vrne v maloprodajno enoto, kjer ga je tudi kupil oz. v primeru spletnega nakupa v katerokoli maloprodajno enoto vključenega maloprodajnega partnerja, ob izpolnitvi pogojev iz 5. točke teh pravil.

3. Čas trajanja promocijske akcije

Promocijska akcija se začne 10. 4. 2021 in traja do 15. 8. 2021. To je t.i. promocijsko obdobje.

Kupljeni sesalnik Hoover lahko kupec vrne v maloprodajno enoto, kjer ga je kupil, v roku do 21 dni od dneva nakupa oziroma datuma, ki je zapisan na računu in prejme povrnjeno celotno kupnino, v kolikor so izpolnjeni pogoji po teh pravilih. Za prvi dan roka za vračilo sesalnika se šteje naslednji dan po nakupu, v primeru nakupa v spletni trgovini pa prvi naslednji dan po dobavi izdelka. Če je zadnji dan 21-dnevnega roka dan, ko maloprodajna enota ni odprta, rok za vračilo sesalnika in kupnine poteče na prvi naslednji delovni dan, ko je maloprodajna enota ponovno odprta.

Organizator ne bo upošteval nakupov, opravljenih po izteku promocijske akcije. Zadnji dan za vračilo sesalnika in uveljavljanje pravice do vračila kupnine je **5. 9. 2021**, razen:

- v primeru nakupa v spletni trgovini, ki je opravljen najkasneje do 10. 4. 2021, izdelek pa je

dobavljen po 10. 4. 2021; tedaj je zadnji dan roka za vračilo 21. dan po dobavi izdelka;

in

- v primeru, da na zadnji dan roka za vračilo maloprodajna enota zaradi predpisanih omejitev poslovanja ni odprta. V takem primeru se rok podaljša skladno s prejšnjim odstavkom.

4. Pravica do sodelovanja

Pravico do sodelovanja imajo vse fizične osebe s prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so do 10. 4. 2021 dopolnile 18 let in ki kupijo katerikoli, v promocijsko akcijo vključeni sesalnik iz 2. točke teh pravil za namene, ki niso povezani z njihovimi poklicnimi ali pridobitnimi dejavnostmi.

Kupec ima pravico do sodelovanja v akciji z nakupom vsakega vključenega sesalnika, ki izpolnjuje pogoje za vračilo po teh pravilih.

5. Preizkušanje sesalnika, njegovo vračilo in vračilo kupnine

Kupec, ki je kupil v akcijo vključeni sesalnik Hoover v času promocijske akcije, ima pravico izdelek preizkusiti v 21 dneh od nakupa. Če se v tem času odloči, da ga ne želi obdržati, ga lahko vrne na prodajno mesto, kjer je bil kupljen. Kupcu bo povrnjen celoten znesek, ki ga je plačal za sesalnik v akciji.

Vračilo sesalnika kupec opravi tako, da

- ga na svoje stroške vrne v maloprodajno enoto, v kateri ga je kupil, in sicer s priloženo originalno embalažo, vključno z vso dobavljeno originalno dodatno opremo, v kolikor je le-ta del sesalnika; v primeru nakupa v spletni trgovini kupec vrne izdelek v katerikoli maloprodajni enoti vključenega maloprodajnega partnerja, pri katerem je izdelek kupil,
- maloprodajnemu partnerju predloži originalni račun, iz katerega je razvidno, da je bil sesalnik kupljen v času trajanja promocijske akcije. Maloprodajni partner originalni račun obdrži, razen če kupec zahteva njegovo vračilo. V takem primeru kupec izroči maloprodajnemu partnerju tudi kopijo računa, maloprodajni partner pa na originalu označi, da je bila kupnina povrnjena,

in

- podpiše zapisnik o vračilu sesalnika, ki je priloga teh Pravil.

Kupec ni upravičen do vračila kupnine v naslednjih primerih:

- če ob vračilu izdelka ne predloži maloprodajnemu partnerju originalnega računa za nakup,
- če ima izdelek napake ali poškodbe, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe oz. ravnanja,
- če izdelek nima vseh pripadajočih dodatkov, ki jih je imel ob izročitvi kupcu,
- če izdelek nima originalne embalaže in spremnih dokumentov,
- če je originalna embalaža poškodovana ali uničena,
- če izdelek ni vključen v promocijsko akcijo (2. točka teh pravil - seznam sesalnikov, vključenih v akcijo),
- če je kupec opravil nakup izven obdobja trajanja promocijske akcije,

- če je opravil nakup v maloprodajni enoti, ki ni vključena v promocijsko.

Maloprodajni partner, ki vrnjen sesalnik prevzame, opravi pregled izdelka, njegove embalaže in dokumentacije in v kolikor je vrnjen sesalnik v stanju, ki ne kaže uporabe v nasprotju z navodili, skupaj s popolno dodatno opremo in dokumentacijo, kupcu vrne celotni znesek kupnine, vključno z DDV, ki je izkazan z računom, pod pogojem, da je bil tak znesek v celoti plačan.

Če so izpolnjeni pogoji za vračilo kupnine, jo maloprodajni partner vrne kupcu v gotovini, če jo je kupec plačal v gotovini; prejem vračila kupnine kupec potrди s podpisom na računu.

Če pa je kupec kupnino plačal z bančno ali kreditno kartico, mu jo maloprodajni partner vrne bodisi v gotovini ali z nakazilom na kupčev bančni račun v skladu s svojo poslovno politiko.

6. Odgovornost

Vračilo kupnine kupcu iz 5. točke teh pravil bo izvršila maloprodajna enota, kjer je bil izdelek kupljen, oz. trgovec, ki je izdelek prodal kupcu.

Za neposredno vračilo denarnih sredstev sodelujočemu v promocijski akciji - kupcu maloprodajne enote oz. trgovca, ki je kupcu prodal omenjeni izdelek, organizator akcije ne prevzema odgovornosti.

7. Stroški

Sodelujoči v promocijski akciji nimajo nobenih dodatnih posrednih ali neposrednih stroškov.

8. Spori

V primeru spora med organizatorjem in kupcem, sodelujočim v promocijski akciji, se spor rešuje po mirni poti.

Če spora ni mogoče rešiti po mirni poti, stranki soglašata, da bo za reševanje spora pristojno sodišče v kraju sedeža organizatorja.

9. Uradna pravila promocijske akcije

Uradna pravila promocijske akcije bodo na voljo na spletni strani www.hoover.si ves čas promocijskega obdobja in še po poteku le-tega najmanj do 30.9.2021.

Ljubljana, 15. 3. 2021

ZAPISNIK O VRAČILU SESALNIKA



Naša promocijska akcija »Preizkušajte 500 ur« vam omogoča nakup sesalnika Hoover, model HF522SFP 011, HF522YSP 011 in HF522LHM 011 povsem brez tveganja. Če izdelek ne bo izpolnil vaših pričakovanj, vam po 21 dneh ali 500 urah preizkušanja jamčimo vračilo kupnine.

Akcija velja za nakupe v obdobju od 10. 4. do 15. 8. 2021.

Kupljeni sesalnik Hoover lahko kupec vrne v maloprodajno enoto, kjer ga je kupil, v roku do 21 dni od dneva nakupa oziroma datuma, ki je zapisan na računu in prejme povrnjeno celotno kupnino, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz pravil.

Poleg sesalnika vas prosimo, da priložite še spodnji izpolnjen zapisnik. Kot datum vračila se upošteva datum, ko sesalnik prinesete nazaj v trgovino. Vrnjeni aparat mora biti kompleten in v originalni embalaži in priložen mora biti originalen račun.

Promocijska akcija je namenjena samo končnim potrošnikom in v njej ne morejo sodelovati poslovni subjekti. Vračilo aparata mora biti izvedeno skladno z vsemi napotki in pogoji.

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

Elektronski naslov: _____

Tip izdelka (oznaka): _____

Razlog za vračilo blaga:

Datum: _____

Podpis: _____

Kontakt: marketing-slovenia@haier-europe.com

